



اساس عقل پس از ايمان به خدا دوستی با مردم است .

«حضرت رسول اکرم (ص)»

فرزانه و سارا در خوابگاه هم اطاق هستند. آن ها وجوه مشترک فراوانی دارند. اوایل آشنایی شان معتقد بودند که بزرگترین شانس را در هم اطاق شدن با یکدیگر آورده اند. ولی این روزها فرزانه دارد فکر می کند ای کاش می شد اتاقش را عوض کند. با این که هر دو علایق مشترکی دارند و از خانواده های مشابهی آمده اند، ولی گاهی به نظر می رسد نمی توانند حرف همیگر را بفهمند. گاهی سارا بی دلیل در خود فرو می رود و علاقه ای به حرف زدن یا ارتباط برقرار کردن با فرزانه ندارد. اوایل فرزانه با اصرار می خواست بداند که چه اتفاقی افتاده است و چرا سارا ناراحت است، اما به مرور زمان سکوت سنگین سارا او را دلسرد کرد. پاسخ سارا همیشه این بود که چیزی نیست، من اصلا ناراحت نیستم، فرزانه کم



کمک به این نتیجه رسید که...

آیا شما تا به حال تجربه مشابه این داستان داشته اید؟

اشکال در برقراری "ارتباط درست" است. توانایی برقراری ارتباط درست یک مهارت است، هیچ فردی با چنین مهارتی به دنیا نمی آید، بلکه افراد در طی دوران زندگی به تدریج این مهارت را می آموزند.

• □□□□□□ □□□□□□

ارتباط عبارت است از فرایند ارسال و دریافت پیام. با توجه به این تعریف :

هر ارتباطی مستلزم حضور دو یا چند واحد اجتماعی است.

هدف اصلی از برقراری ارتباط، انتقال پیام است. این پیام می تواند به صورت کلامی یا غیر کلامی منتقل شود.

هرگونه اشکال در انتقال پیام می تواند باعث اختلال در ارتباط گردد. ارتباط موثر راه را برای "سوء تفاهم" می بندد

□□□□□□ □□□□□□

برقراری ارتباط اولین ضرورت یک زندگی اجتماعی است.

: □□□□ □□□□□□



تنها وسیله ی انتقال اطلاعات بین افراد می باشد.

تنها راه نشان دادن احساسات به دیگران است.

بهترین راه تصحیح سوء تفاهم ها است.

پیش شرط هر نوع آموزش موثر، و در نتیجه لازمه ی رشد یک اجتماع است.

□□□□ □□ □□□□□□

باعث ایجاد سوء تفاهم می شود.

منجر به نارضایتی، احساس تنهایی و تعارض در افراد خانواده و جامعه می گردد.

در طول زمان می تواند اعتماد به نفس فرد را مختل کند و احساس درماندگی و در نتیجه آسیب های روانی و اجتماعی ایجاد نماید.

توانایی فرد برای مقابله با مشکلات زندگی را کاهش بدهد.

• □□□□□□ □□□□ □□□□□□ (□□□□ □□□ □□□□)

عناصر کلامی ارتباط شامل آن وجهی از ارتباط هستند که اختصاصا به محتوای کلامی و فرایند بیان کلامی



منظور از محتوای کلام آن چیزی است که بر زبان می آوریم. برای مثال جذاب بودن محتوای کلام، تهدید آمیز نبودن آن، شور انگیز بودن موضوع صحبت، غم انگیز نبودن آن و نظایر آن باعث تسهیل ارتباط می گردد. توجه به ابعاد فرهنگی و حتی خرده فرهنگی در محتوای کلام، یکی از مهمترین عوامل در افزایش کارآمدی ارتباط می باشد.

فرایند برقراری ارتباط کلامی شامل چگونگی شروع صحبت، نحوه جمله بندی، زمان بندی ارتباط کلامی، ملاحظات موقعیتی، و بالاخره چگونگی جمع بندی و ختم ارتباط می باشد.

عناصر غیر کلامی ارتباط شامل آن وجهی از ارتباط هستند که اختصاصاً به جنبه هایی غیر از محتوای کلامی و فرایند بیان کلامی مربوط می گردند. در این مقوله می توان تن صدا، آهنگ صدا، تماس چشمی، حالات چهره ای، ژست ها، حالات بدنی و گوش دادن را نام برد. ادامه دارد...